

SYSTEMS THINKING

Aplikasi Teori Sistem
Pada Riset Terapan di Indonesia

Hak cipta pada penulis
Hak penerbitan pada penerbit
Tidak boleh diproduksi sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apapun
Tanpa izin tertulis dari pengarang dan/atau penerbit

Kutipan Pasal 72 :

Sanksi pelanggaran Undang-undang Hak Cipta (UU No. 10 Tahun 2012)

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal (49) ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp. 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah)
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau hasil barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

Dr. Ir. M. Yusuf S. Barusman M.B.A, Agus Mahfudz, Heru Adrian, Pandu Dewonoto,
Nurvi Murdiyanto, Ahmad Cucus, Budhi Waskito, Ayu Kartika Puspa,
Robby Yuli Endra, Fenty Ariani, Agus Sukoco ,Yuthsi Aprilinda,
Nanda Febriani, Hendra Permana, Hafiyyan Putra Pratama, Achmad Ridho

SYSTEMS THINKING

Aplikasi Teori Sistem
Pada Riset Terapan di Indonesia



Perpustakaan Nasional RI:
Katalog Dalam Terbitan (KDT)

SYSTEMS THINKING
Aplikasi Teori Sistem Pada Riset Terapan di Indonesia

Penulis:
M. Yusuf Sulfarano Barusman, Agus Mahfudz, Heru Adrian,
Pandu Dewonoto, Nurvi Murdiyanto, Ahmad Cucus, Budhi
Waskito, Ayu Kartika Puspa, Robby Yuli Endra, Fenty Ariani,
Agus Sukoco, Yuthsi Aprilinda, Nanda Febriani, Hendra Per-
mana, Hafiyyan Putra Pratama, Achmad Ridho

Desain Cover & Layout
Team Aura Creative

Penerbit
Universitas Bandar Lampung
(UBL) Press
Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No.26, Labuhan Ratu,
Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung 35142

viii + 162 hal : 15,5 x 23 cm
Cetakan, Januari 2018

ISBN: 978-602-60638-4-7

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan monograf berjudul “**SYSTEMS THINKING Aplikasi Teori Sistem Pada Riset Terapan di Indonesia**”. Buku ini merupakan sumbangan pikiran dari berbagai disiplin ilmu yang ada di Universitas Bandar Lampung dan rekan-rekan dari Institut Teknologi Bandung.

Pada kesempatan kali ini saya ingin berterima kasih kepada rekan-rekan semua yang telah memberikan sumbangsih dan pemikirannya sehingga karya ini dapat dipersembahkan kepada semua pembaca.

Saya juga menyadari sepenuhnya bahwa monograf ini belum sempurna. Berbagai kritik dan saran untuk perbaikan akan sangat berguna demi mewujudkan prinsip *Continuous Improvement*. Semoga tulisan sederhana ini dapat memberikan manfaat, menambah pemahaman, dan menginspirasi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandar Lampung, Januari 2018

Dr.Ir.M.Yusuf Sulfarano Barusman.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Rancang Bangun Sistem Distribusi PT Sinar Sosro Kantor Penjualan Bandar Lampung Pada Produk Teh Botol Sosro <i>Returnable Glasses Bottle</i> Dengan <i>Soft Systems Methodology</i> : M. Yusuf S Barusman dan Agus Mahfudz	1
Rancang Bangun Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Rajabasa: M. Yusuf S. Barusman dan Heru Adrian	28
Membangun Prosedur Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Dengan <i>Soft Systems Methodology</i> Pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung: M. Yusuf S. Barusman dan Pandu Dewonoto	52
Rancang Bangun Model Pelayanan Prima Pada Kantor Samsat Sukadana Lampung Timur: M. Yusuf S. Barusman, dan Nurvi Murdiyanto	75

Computational Thinking : Rekayasa Berbasis <i>Systems Thinking</i> dengan pendekatan ICT: Ahmad Cucus.....	86
Sistem Komunikasi Pembangunan Nasional yang Efektif: Budhi Waskito	96
<i>Systems Thinking</i> pada Perancangan <i>Business Intelligence</i> untuk <i>Decision Support</i> : Ayu Kartika Puspa.....	114
Model <i>Systems Thinking</i> Berbasis <i>Soft Computing</i> Untuk Untuk Sistem Pendukung Keputusan: Robby Yuli Endra dan Fenty Ariani	123
Transformasi TIK Untuk Konservasi Sumberdaya Hayati dan Ekowisata: Agus Sukoco dan Yuthsi Aprilinda	133
Proses <i>Reengineering</i> Angkutan Publik Melalui Pemanfaatan Teknologi IoT, <i>Machine Learning</i> dan Gamifikasi: Agus Kuncoro, Nanda Febriani, Hendra Permana, Hafiyyan Putra Pratama dan Achmad Ridho	150